ASSOCIATION SCOLAIRE INTERCOMMUNALE DE PAYERNE ET ENVIRONS

DIRECTIVE N° 2

Déclaration de protection des données pour la plateforme MonPortail

1. Introduction

L'application **MonPortail** (ASIPE.monportail.ch) permet de mettre en œuvre un socle de prestations pré et parascolaires assumant une mission éducative, sociale et préventive (restauration scolaire - **MaCantine**, devoirs accompagnés - **MesDevoirs**, centre aéré durant les vacances scolaires - **MesLoisirs**, sports facultatifs - **MesSports**) pour les enfants de L'Association scolaire intercommunale de Payerne et environs (ci-après ASIPE).

Pour nous, l'ASIPE, la protection et la sécurité des données font partie de nos priorités. Par cette déclaration, nous souhaitons vous informer sur la manière dont les données personnelles que vous enregistrez dans l'application MonPortail sont traitées.
Les données collectées dans l'application ASIPE.monportail.ch sont exploitées par l'ASIPE.
L'ASIPE est responsable de la récolte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles conformément à la loi. Elle respecte les exigences légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et des autres dispositions de la législation suisse sur la protection des données.

Selon l'article 4 de la LPD, nous assurons que:

- Les données traitées via MonPortail sont licites;
- Le traitement des données enregistrées dans MonPortail est effectué conformément aux principes de la bonne foi et de la proportionnalité;
- Les données personnelles enregistrées dans MonPortail ne sont traitées que dans le but qui est indiqué lors de leur collecte (dans cette déclaration et les directives de l'ASIPE);
- La collecte de données personnelles, et en particulier les finalités du traitement, sont reconnaissables pour la personne concernée;
- La personne concernée peut exprimer sa volonté librement et après avoir été dûment informée (via cette déclaration et les directives de l'ASIPE).

Pour l'exploitation de la plate-forme MonPortail, l'ASIPE travaille conjointement avec:

- Un prestataire externe, CeRFI SA (Rue de la Gabelle 6, 1227 Carouge - Tél. 058 307 84 50 - info@cerfi.ch), société éditrice de la solution MonPortail;
- Des organisations spécialisées dans l'élaboration de repas pour des cantines (SeMo à Payerne et Cochon d'Or à Payerne);
- Les établissements primaires de l'ASIPE (EPPC & EPPG);
- L'Etablissement secondaire de Payerne et environs (ESPE) de l'ASIPE.

2. Traitement et utilisation de vos données personnelles

Pour utiliser l'application MonPortail, la saisie des données personnelles ci-dessous est nécessaire.
Ces données sont saisies par vous-même en tant que représentant légal en deux phases:

- Au moment de votre demande d'accès à MonPortail;
- Au moment de la demande d'inscription de chacun de vos enfants à une ou plusieurs application(s) MonPortail (MaCantine, MesDevoirs, MesLoisirs et/ou MesSports).

2.1 Données concernant le représentant légal:

- Titre (civilité) - nom de famille – prénom ;
- Login (identifiant de connexion): donnée non obligatoire, remplacée par l'e-mail personnel si elle n'est pas renseignée par le représentant légal ;
- Mot de passe: le mot de passe est chiffré ;
- Date de naissance: la date de naissance du représentant légal est utile pour la recherche de "doublon" en cas de demande d'accès faite par un représentant légal qui possède déjà un compte dans MonPortail ;
- E-mail personnel: cette adresse de messagerie électronique est utile pour envoyer des e-mails automatiques depuis l'application MonPortail (pour avertir de la non présence d'un enfant attendu au restaurant ou à une séance de devoirs accompagnés, pour informer du solde du compte du représentant légal si ce dernier atteint un certain seuil, etc.) ;
- E-mail professionnel (est facultatif) ;
- Tél. d'urgence, tél. mobile, tél. personnel, tél. professionnel: les numéros de téléphone sont utiles pour joindre le représentant légal d'un enfant en cas d'urgence notamment; seul le no de téléphone d'urgence est obligatoire ;
- Adresse complète: l'adresse postale est utile pour l'envoi de courriers postaux au(x) représentant(s) légal(aux) d'un enfant ;
- Second représentant légal: les mêmes informations que ci-dessus peuvent être enregistrées pour un éventuel second représentant légal (non obligatoire).

Remarque: Ces données, ainsi que celles concernant l'enfant, sont nécessaires pour traiter les demandes d'accès à MonPortail.

2.2 Données concernant l'enfant:

- Genre (garçon, fille) - nom de famille – prénom ;
- Date de naissance: la date de naissance de l'enfant est utile pour connaitre l'âge de l'enfant et éventuellement pour contrôler sa classe, certaines prestations (MaCantine et MesDevoirs) dépendant de cette donnée; la classe est parfois requise lors de la demande d'inscription ;
- Lien de parenté à l'égard de l'enfant: le lien de parenté sert à définir si le représentant légal qui inscrit l'enfant est, par exemple, le père, la mère ou un autre type de représentant légal ;

Remarque: une fois connecté à MonPortail, le représentant légal peut ajouter une photo de chacun de ses enfants s'il le souhaite.

2.3 Données concernant l'inscription de l'enfant à MaCantine ou à MesDevoirs:

- Degré scolaire: le degré scolaire (1P, 2P, 3P, etc.) est requis pour gérer les prestations qui en dépendent ;
- Établissement scolaire (collège): le collège est requis pour faciliter la gestion des prestations par classe ;
- Classe: la classe est requise mais non obligatoire car elle n'est pas forcément connue par le représentant légal au moment où il procède à l'inscription de son enfant; elle peut être ajoutée par L'ORGANISATION dans MonPortail après coup.

Remarque: Ces données sont nécessaires pour traiter les demandes d'inscription de chaque enfant à une ou plusieurs applications **MonPortail** (**MaCantine**, **MesDevoirs**, **MesLoisirs**, **MesSports**), et pour gérer les prestations relatives à chaque application tout au long d'une année scolaire.

3. Transmission des données personnelles à des tiers

L'ASIPE ne transmet vos données personnelles à aucun tiers. Elle pourrait être amenée à les transmettre mais uniquement si la loi l'y obligeait ou dans la mesure où cela lui serait nécessaire pour faire valoir ses droits.

4. Transmission de données personnelles à l'étranger

L'ASIPE ne transmet aucune donnée personnelle provenant de l'application MonPortail à l'étranger.

5. Droit aux renseignements, effacement et correction

L'application ASIPE.monportail.ch vous permet d'accéder à l'ensemble de vos données (via vos identifiant et mot de passe personnels).

Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles enregistrées dans **MonPortail**, via le menu **Mon profil** > **Mes données personnelles** (en modification) ou **Mon profil** > Mes **enfants** (en lecture).

Remarque: Le menu Mon profil > Mes enfants recense notamment les inscriptions (contrats) de chacun de vos enfants à une application MonPortail.

L'ASIPE conserve vos données à caractère personnel conformément aux obligations légales en la matière, pour la durée nécessaire à leur traitement ou prévue par la loi. Les données devenues inutiles sont supprimées, pour autant que la loi l'autorise.

6. Public cible

L'application MonPortail est utilisée essentiellement par des représentants légaux (public adulte), sachant que les données qu'elle contient portent aussi sur leurs enfants en droit de bénéficier des prestations pré et parascolaires offertes par l'ASIPE.

7. Sécurité des données

La société partenaire (CeRFI SA) qui gère la plate-forme MonPortail utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données contre la manipulation, la perte partielle ou totale et l'accès non autorisé de tiers. Ces mesures de sécurité[1] sont adaptées en permanence conformément à l'évolution technologique.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données internes à l'administration. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires de services que nous avons mandatées sont tenus à la confidentialité et au respect des dispositions légales de protection des données.
L'accès aux données personnelles n'est par ailleurs accordé que dans la mesure du nécessaire.
Veuillez prendre garde au fait qu'Internet est un réseau ouvert au niveau mondial. Si vous transmettez des données à caractère personnel sur Internet, vous le faites toujours à vos propres risques.

Votre mot de passe est chiffré, d'où le fait qu'il ne puisse pas être transmis par voie électronique, mais uniquement au moyen d'un lien Obtenir un mot de passe présent sur la page de connexion de l'application MonPortail.

L'hébergement de la plate-forme MonPortail est sous la responsabilité d'un fournisseur de services certifié (CYBERNATUS) situé dans le canton de Genève. Les centres d'hébergement de la société CYBERNATUS sont certifiés ISO 27001, Good-Priv@cy et OCPD (système de management de la protection des données).

8. Cookies

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous accédez à MonPortail. Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur. Quant à vos données personnelles, elles sont "confinées" dans MonPortail.
Les cookies utilisés par MonPortail permettent d'assurer votre navigation sur le site et de maintenir votre authentification. Ces cookies sont supprimés de votre ordinateur dès que vous fermez votre navigateur.

La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de façon à ce qu'aucun cookie ne soit classé sur votre ordinateur ou que vous receviez un message d'avertissement lorsqu'un nouveau cookie arrive. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les options de paramétrage de votre navigateur.

Les cookies utilisés par MonPortail sont indispensables à son utilisation. Leur désactivation pourrait vous empêcher l'utilisation de l'application.

[1] L'application MonPortail a été auditée par une société spécialisée dans la sécurité informatique (Objectif Sécurité). Durant cet audit, aucun problème de sécurité en lien avec la configuration SSL/TLS n'a été découverte; aucune donnée d'autres utilisateurs que ceux autorisés n'a été accédée de manière directe ou indirecte.

9. Tracking-tools & médias sociaux

MonPortail n'utilise aucun service d'analyse de sites Internet, ni aucun lien avec les réseaux sociaux.

10. Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données en lien avec la plate-forme MonPortail, si vous souhaitez un renseignement, veuillez prendre contact avec l'ASIPE.

11. Autorisations

Par votre demande d'accès à MonPortail, vous déclarez expressément accepter que nous utilisions vos données personnelles pour gérer les prestations pré et parascolaires auxquelles vous souhaitez inscrire chacun de vos enfants.

Vous acceptez donc de recevoir des messages électroniques de l'application MonPortail. Vous pouvez, à tout moment, demander de ne plus recevoir ces messages d'avertissement.

12. Entrée en vigueur

La présente directive rentre en vigueur rétroactivement au 1er janvier 2023.
Ainsi adopté par le Comité de direction de l'ASIPE dans sa séance du 30 janvier 2023.

AU NOM DU COMITE DE DIRETION

Le Président :

N. Schmid

Asipe
ASSOCIATION SCOLAIRE INTERCOMMUNALE DE PAYERNE ET ENVIRONS

Le Directeur :

P.A. Lunardi